

OBCHODNÉ PODMIENKY

I. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

Všeobecné obchodné podmienky popisujú bežnú obchodnú spoluprácu medzi kupujúcim (objednávateľom) a firmou zavazia.sk s.r.o. (dodávateľom). Sú k dispozícii na internetových stránkach firmy. Tieto podmienky tvoria základ obchodnej spolupráce a kupujúci je povinný sa riadne s ustanoveniami oboznámiť ešte pred začatím obchodnej spolupráce.

II. PODMIENKY SPOLUPRÁCE

Nákup v spoločnosti zavazia.sk s.r.o. môžu uskutočňovať fyzické osoby, alebo podnikateľské subjekty. Registrácia nového kupujúceho je možná nasledujúcimi postupmi:

- Elektronicky, prostredníctvom objednávkového formulára na adrese www.zavazia.sk
- Zaslaním fakturačných údajov na mail zavazia@gmail.com
- Zaslaním fakturačných údajov poštou na adresu sídla spoločnosti
- Osobne po telefonickom dohovore so zástupcom spoločnosti

III. KONTAKTNÉ ÚDAJE

zavazia.sk s.r.o., Tematínska 6, 851 05 Bratislava.

IV. OBJEDNÁVANIE TOVARU

Záujemca si môže u dodávateľa objednať tovar osobne, telefonicky, alebo elektronicky prostredníctvom objednávkového formulára na webových stránkach dodávateľa. Objednávka musí obsahovať: obchodný názov odberateľa; meno kontaktnej osoby; telefónne číslo; e-mail; IČO; IČ DPH, alebo DIČ; presnú adresu dodania; presný popis a počet kusov objednávaného tovaru. Ceny za tovar sú účtované, ak nie je dohodnuté inak, podľa cenníka platného v deň objednania tovaru, ktorý je publikovaný na webových stránkach dodávateľa a to: www.zavazia.sk.

- **POTVRDENIE OBJEDNÁVKY:** V prípade, že objednávateľ požaduje potvrdenie objednávky /telefonicky alebo e-mailom/, musí to v objednávke uviesť.
- **REZERVÁCIA TOVARU:** Objednaný tovar je možné u distribútora zarezervovať. Maximálna doba rezervácie je 10 dní.

V. DOKLADY

1. PROFORMA FAKTÚRA : Vystavuje sa na tovar, ktorý je na sklade, alebo sa očakáva skorá dodávka a obratom sa e-mailom zasiela zákazníkovi. Nesplnené položky z objednávky sú registrované v došlom poradí. Pokiaľ ich distribútor nie je schopný splniť do 5 pracovných dní, ďalší postup so zákazníkom dohodne telefonicky alebo e-mailom.

2. FAKTÚRA A DODACÍ LIST: Je priložená k tovaru (v prípade dopravy tovaru prepravnou službou), alebo ich dostane zákazník pri osobnom prebratí tovaru. Všetky platné doklady musia obsahovať pečiatku distribútora a podpis zodpovedného pracovníka. Bez týchto náležitostí sú doklady považované za neplatné. Faktúra s rozpisom položiek je zároveň dodacím listom.

3. DOBROPIS: V prípade nedodržania stanoveného termínu dodania objednávky je možné vystaviť odberateľovi na nedodaný tovar dobropis. Pokiaľ má odberateľ neuhradené záväzky voči distribútorovi, je možné výšku dobropisu použiť na čiastočnú alebo úplnú úhradu pohľadávky objednávateľa.

VI. PLATOBNÉ PODMIENKY

Platbu objednaného tovaru je možné uskutočniť bankovým prevodom na účet distribútora, osobne platbou v hotovosti u zástupcu distribútora. V prípade nedodržania termínu splatnosti faktúry bude distribútorom účtované penále v zmysle Obchodného zákonníka za každý deň omeškania 0,05% z celkovej sumy faktúry. **UPOZORNENIE: Tovar je až do úplného zaplatenia faktúry majetkom spoločnosti zavazia.sk s.r.o..**

VII. DODÁVKA TOVARU

Tovar je možné prevziať osobne v sklade zavazia.sk s.r.o., alebo môže byť expedovaný zástupcom distribútora, alebo prepravnou spoločnosťou. V prípade intrakomunitárneho obchodu je tovar prepravený kurierskou spoločnosťou do iného členského štátu EU. Pri preberaní tovaru si dôkladne skontrolujte množstvo a typ tovaru a či tovar nie je mechanicky poškodený. Pokiaľ sa objavia nezrovnalosti v dodávke a fakturácii tovaru, je potrebné kontaktovať obchodníka bezodkladne najneskôr do 24 hodín od prevzatia tovaru. Neskoršie reklamácie nemusia byť akceptované. Pokiaľ sa vyskytne problém s poškodením tovaru pri doprave prepravnou službou, je nutné v čo najkratšom čase kontaktovať spoločnosť zavazia.sk s.r.o.. Tovar v žiadnom prípade nepoužívajte. Distribútor zároveň neručí za škody spôsobené oneskorením zásielky.

VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

V prípade neuhradenej pohľadávky si spoločnosť zavazia.sk s.r.o. vyhradzuje podľa ustanovenia §151 Občianskeho zákonníka uplatniť si záložné/zadržné právo na nevybavené reklamácie, ktoré budú ihneď po uhradení pohľadávky vybavené a expedované.

Distribútor si vyhradzuje právo tieto podmienky zmeniť kedykoľvek, pokiaľ si to bude vyžadovať zmena zákonov, alebo obchodnej politiky a to bez súhlasu objednávateľa.

Pavel Šupák
konateľ

Upozornenie:

Pretože spoločnosť zavazia.sk s. r.o. predáva tovar len predajcom, určený na ďalší predaj, neposkytujeme služby a záruky ako napr.

- záruka vrátenia peňazí
- záruka možnosti vrátenia tovaru,

ktoré sú podľa občianskeho zákonníka a zákona na ochranu spotrebiteľa určené pre predaj konečnému spotrebiteľovi.